



Białystok, grudzień 2006r.

REFERENCJE

Firma Nord-Serwis prowadzi ochronę fizyczną i elektroniczną dbając o bezpieczeństwo kilkuset obiektów w Regionie Północno-Wschodnim Polski oraz świadczy usługi w zakresie sprzątania wewnątrz i na zewnątrz obiektów.

Z myślą o przyszłości podjęliśmy decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem CDN XL firmy COMARCH S.A., który – jak się okazało - sprostał wysokim oczekiwaniom rozwijającej się firmy i usprawnił działanie tak poszczególnych działów, jak i całej spółki. Wdrożone zostały następujące moduły: Handlowy, Księgowość, Środki Trwałe, Zamówienia, Kadry i Płace oraz CRM.

System CDN XL zainicjował wiele pozytywnych zmian, ale przede wszystkim przyczynił się do:

- usprawnienia codziennej pracy wszystkich pracowników firmy i zarządu, co bezpośrednio przekłada się na wynik finansowy,
- integracji procesu obiegu dokumentów,
- ułatwienia gromadzenia i zarządzania wszelkiego rodzaju informacją gospodarczą dotyczącą naszych kontrahentów,
- szybkiego tworzenia analiz sprzedaży poprzez proste raportowanie,
- aktywnego zarządzania kontaktami, planowania i automatyzowania procesów obsługi klienta wraz z określeniem wartości i prawdopodobieństwa sukcesu transakcji,
- umożliwił integrację z dodatkowymi aplikacjami: w naszym przypadku ze stacją monitorującą - co znacznie skróciło czas reakcji na wezwanie klienta i systemem rozliczania czasu pracy;

System CDN XL został wdrożony w naszej firmie przez firmę T-matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. Wszystkie prace zostały wykonane zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem w terminie czterech miesięcy. Doskonała organizacja pracy, przygotowanie pod względem technicznym i merytorycznym oraz doświadczenie pracowników firmy T-matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. sprawiły, że system funkcjonuje bez zakłóceń już od pierwszych dni od jego wdrożenia.

Dziś z całą pewnością możemy stwierdzić, że system CDN XL jest doskonałym rozwiązaniem i spełnia wszystkie nasze oczekiwania. Jesteśmy również bardzo zadowoleni z bieżącej współpracy z firmą T-matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o., która obecnie sprawuje opiekę nad systemem CDN XL.

WSPÓLNIE
Marek Kamiński
mgr inż. Marek Kamiński